

## 料金のお支払い方法

### ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局（現金）または各種電子決済にてお支払いください

※2022年9月1日（木）以降に発行の請求書より、発行手数料110円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



### ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①お手元の請求書のお客番号を確認します
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



### ●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

## お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

お問合せ窓口 0120-929-525

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

支店一覧  
 〔札幌/青森/秋田/盛岡/仙台/さいたま/千葉  
 東京/相模原/静岡/新潟/金沢/名古屋  
 大阪/岡山/広島/四国/福岡/南九州/沖縄〕

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- ・LINE公式アカウント・チャットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

#### LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索
- ・お友達登録ができること
- ・お申込み、お支払い状況の確認
- ・お得な情報を受信できる



#### エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退院のお困りごと相談ができる
- ・入退院の便利なサービスが利用できる

▶ <https://www.kkelan.co.jp/>



## ケア・サポート 入院時必需品 レンタルシステム CSセット®のご案内

留萌市立病院では、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにCSセットを導入しています

### CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



## ご利用のメリット

- 入院準備や補充のお手間が軽減されます
- 衣類・タオル類は全てお洗濯付きです
- 高性能な紙おむつをご使用いただけます