

留萌市立病院 入院セット提供業務評価基準

大項目	中項目	審 査 基 準	配点
ア 総括的事項	運営方針について	業務の質・患者満足向上と効率化への考え方及び具体的な取り組みについて。	15点
	担当者配置	配置人数及び業務時間、日数などについて、業務を不備なく行えるのか具体的に明記すること。 また、担当者を配置しないで実施する際について、業務を不備なく行えるのか具体的に明記すること。	15点
	洗濯物の回収	各病棟への病衣・タオル等について、週2回以上の回収作業及び回収ボックスの設置について。	15点
	緊急利用時の取扱い	当院は、二次救急医療機関であることを踏まえ、救急搬送されてきた患者など、利用の同意が取れない場合における入院セットの緊急利用時の取扱いについて。	30点
	情報の適正管理	受注者及び配置する担当者においても個人情報保護についての対策がどのように講じられている。	15点
	災害・感染等の供給と人員体制	災害及び全国で発生した新型コロナウイルス感染症等の新興感染症の流行に対応した入院セットの供給及び人員の支援について	15点
イ 導入実績	医療機関数	これまでの導入実績（医療機関数や規模等）から見て、当院においても適正に業務を行えるか。	15点
ウ サポート体制	事務処理	申し込みの受付や契約変更、解約の連絡などの事務処理が簡便な方法か。 未収金がある利用者が入院した場合、契約は可能か。	15点
	請求関係	入院中に利用者が外泊した場所、料金は発生するのか。 退院する際、利用者のコストについて、どのように確認し請求するのか。	15点
エ サービス内容	商品の品質及びデザイン	病衣、新生児用、妊産婦用、タオル類、紙おむつ、消耗品等の商品の品質は適正か。	30点
	プランの内容 料金設定	セットの内容が理解しやすいか。また、利用しやすい価格設定になっているか。 料金プランに関する問合せについて十分な周知がされるか。	15点
	商品の在庫管理	物品の管理は清潔に行われるか。供給が滞ることなく十分な数量を確保できるか。	15点
	商品補充	入院セットや商品の補充について週3回以上行う体制を確保できるか。	15点
	洗濯の品質	医療機関にふさわしい洗濯の品質を確保について。 （平成5年2月15日指第14号厚生省健康政策局指導課長通知に定める衛生基準等各種法令・通知に準ずる）	15点
オ 苦情対応	利用者からの苦情	利用者からの苦情等が発生した場合、どのように対応するのか。 （請求関係も含む）	15点
カ 入院セット利用者 報告	入院セット利用者	入院セットの利用状況について、毎月の報告書をどのように提出するのか。	15点
キ 見積金額	手数料率	病院に支払う手数料はどのような計算で行われるのか。	15点
ク 提案事項	サービスの提案	病院に対して貢献できるサービスの提案について。	15点
計			300点

※審査配点は4段階構成となります。（配点：30点、20点、10点、0点）、（配点：15点、10点、5点、0点）